Privacy Verklaring

Laatst gewijzigd: Oktober 2026

1. Wie is Laura Forca?

Laura Forca is een praktijk voor begeleiding van kinderen, jongeren en ouders.

Laura Forca wordt geëxploiteerd door Laura Schipper.

Laura Forca
Laura Schipper
E-mail: laura.schipper@lauraforca.nl
Website: www.lauraforca.nl

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe, hoe ik met deze gegevens omga en welke rechten je hebt.

Ik vind het belangrijk dat kinderen, jongeren en ouders erop kunnen vertrouwen dat persoonlijke informatie zorgvuldig en vertrouwelijk wordt behandeld.

---

2. Wanneer verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens wanneer je:

- mijn website bezoekt;
- contact met mij opneemt;
- informatie aanvraagt;
- een afspraak maakt;
- begeleiding ontvangt van Laura Forca;
- ouder/verzorger bent van een kind of jongere die begeleiding ontvangt;
- door een verwijzer of andere betrokken partij bij mij wordt aangemeld;
- gebruikmaakt van begeleiding die wordt betaald vanuit de Jeugdwet, een persoonsgebonden budget (PGB) of particulier wordt betaald.

Welke gegevens ik verwerk, hangt af van de situatie en van wat noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens worden gebruikt.

---

3. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van de situatie kan ik onder andere de volgende gegevens verwerken:

Contactgegevens

- naam en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- gegevens van ouders/verzorgers;
- gegevens van een eventuele verwijzer.

Gegevens over de begeleiding

Wanneer je begeleiding ontvangt, kan ik gegevens verwerken die nodig zijn om goede begeleiding te kunnen bieden. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om:

- hulpvraag en ondersteuningsbehoefte;
- doelen en afspraken;
- informatie over ontwikkeling en gedrag;
- informatie over school;
- informatie over de thuissituatie;
- informatie over eerdere of huidige hulpverlening;
- voortgang en evaluaties;
- verslagen en rapportages;
- informatie die door ouders, het kind/de jongere, een verwijzer of andere betrokkenen wordt verstrekt.

Omdat het bij jeugdhulp kan gaan om gevoelige informatie, ga ik hier extra zorgvuldig mee om.

Ik verwerk alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de begeleiding en mijn wettelijke en professionele verplichtingen.

---

4. De persoonlijke ontwikkelmap

Tijdens de begeleiding kan een kind of jongere werken met een persoonlijke ontwikkelmap.

In deze map kunnen bijvoorbeeld persoonlijke doelen, oefeningen, opdrachten, evaluaties en leerpunten worden opgenomen.

De map is bedoeld als hulpmiddel binnen de begeleiding en wordt samen met het kind/de jongere gebruikt.

Het persoonlijke dagboekgedeelte van de map is bedoeld als privéonderdeel voor het kind/de jongere. Ik lees dit dagboek niet zonder dat het kind/de jongere mij daar zelf om vraagt.

Wanneer een kind of jongere informatie met mij deelt waardoor er zorgen ontstaan over de veiligheid van het kind of van anderen, kan het nodig zijn om hierover met het kind/de jongere in gesprek te gaan en, wanneer dat noodzakelijk is, passende stappen te zetten.

---

5. Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om contact met je op te nemen;
- om afspraken te maken en vast te leggen;
- om begeleiding te kunnen bieden;
- om de hulpvraag en doelen in kaart te brengen;
- om de voortgang van de begeleiding vast te leggen;
- om de begeleiding te evalueren en waar nodig bij te stellen;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om een dossier bij te houden wanneer dit wettelijk verplicht is;
- voor de administratieve en financiële afhandeling van de begeleiding;
- voor communicatie met betrokken partijen wanneer dit noodzakelijk en toegestaan is;
- om mijn website goed en veilig te laten functioneren;
- om het gebruik van mijn website te analyseren en de website te verbeteren, voor zover dit volgens de geldende privacy- en cookieregels is toegestaan.

6. Op welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens alleen wanneer daar een wettelijke grondslag voor bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dit bijvoorbeeld zijn:

- het uitvoeren van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- het beschermen van vitale belangen;
- toestemming, wanneer toestemming volgens de wet de juiste grondslag is;
- een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor bepaalde bedrijfs- of websiteactiviteiten wanneer aan de voorwaarden daarvoor wordt voldaan.

Voor bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid of andere gevoelige informatie, gelden aanvullende wettelijke voorwaarden.

Bij jeugdhulp kan het verwerken van gegevens bovendien noodzakelijk zijn om goede jeugdhulp te kunnen verlenen en om aan de wettelijke dossierplicht te voldoen.

De Autoriteit Persoonsgegevens bevestigt dat de dossierplicht voor jeugdhulpverlening in de Jeugdwet is geregeld.

7. Jeugdwet, PGB en particuliere begeleiding

Laura Forca kan begeleiding aanbieden die:

- vanuit de Jeugdwet/gemeente wordt gefinancierd;
- vanuit een persoonsgebonden budget (PGB) wordt betaald;
- particulier wordt betaald.

De persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en administratie van de betreffende begeleiding kunnen per financieringsvorm verschillen.

Wanneer gegevens met een gemeente, verwijzer of andere betrokken partij worden gedeeld, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of wanneer de vereiste toestemming is verkregen.

8. Met wie kan ik persoonsgegevens delen?

Ik deel persoonsgegevens niet zomaar met anderen.

Wanneer dit noodzakelijk is voor de begeleiding of voor het uitvoeren van mijn wettelijke of administratieve verplichtingen, kunnen gegevens worden gedeeld met bijvoorbeeld:

- ouders/verzorgers;
- het kind of de jongere;
- een verwijzer;
- de gemeente;
- andere betrokken hulpverleners of professionals;
- partijen die noodzakelijk zijn voor de administratieve of financiële afhandeling;
- mijn leveranciers die persoonsgegevens namens mij verwerken.

Ik deel alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

Wanneer toestemming nodig is om gegevens te delen, vraag ik daarvoor toestemming volgens de geldende regels.

Bij kinderen en jongeren gelden daarnaast specifieke regels over wie recht heeft op inzage in het dossier en wanneer toestemming nodig is. De rechten verschillen onder meer naar leeftijd en de mate waarin een jongere zijn of haar belangen kan behartigen.

---

9. Mijn verwerkers

Voor mijn dienstverlening maak ik gebruik van externe partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens kunnen verwerken.

Voorbeelden hiervan zijn:

Cliendo

Voor het administreren en bijhouden van cliënt- en begeleidingsgegevens maak ik gebruik van Cliendo.

Cliendo verwerkt gegevens namens mij binnen de kaders van de gemaakte verwerkersafspraken.

Antagonist

Voor mijn website en zakelijke e-mail maak ik gebruik van Antagonist.

Antagonist biedt hiervoor een verwerkersovereenkomst aan.

Website en overige leveranciers

Afhankelijk van de inrichting van mijn website kunnen daarnaast andere technische dienstverleners worden gebruikt, bijvoorbeeld voor websitefunctionaliteit, beveiliging of formulieren.

Met partijen die als verwerker persoonsgegevens namens Laura Forca verwerken, worden de vereiste afspraken gemaakt.

De AVG schrijft voor dat met een verwerker schriftelijke afspraken moeten worden gemaakt.

---

10. Contactformulier en documenten

Via mijn website kun je contact met mij opnemen.

Wanneer je het contactformulier gebruikt, kan ik de gegevens verwerken die je daarin invult, zoals je naam, contactgegevens en de inhoud van je bericht.

Wanneer je via het formulier documenten kunt meesturen, kunnen daarin ook persoonsgegevens staan.

Omdat informatie over kinderen en hulpverlening gevoelig kan zijn, verzoek ik je om via een algemeen contactformulier alleen informatie te versturen die noodzakelijk is om contact met mij op te nemen.

Wanneer uitgebreidere of gevoelige informatie nodig is, bespreek ik met je op welke veilige manier deze informatie kan worden aangeleverd.

---

11. E-mail

Voor zakelijke communicatie gebruik ik onder andere het e-mailadres:

laura.schipper@lauraforca.nl

E-mail kan persoonsgegevens bevatten. Ik gebruik e-mail alleen voor zover dit passend is voor de betreffende communicatie.

Voor uitgebreide of bijzonder gevoelige cliëntinformatie gebruik ik waar mogelijk een daarvoor geschikte en beveiligde omgeving.

---

12. Dossier en bewaartermijn

Wanneer Laura Forca jeugdhulp verleent en er sprake is van een jeugdhulpdossier, geldt de wettelijke bewaartermijn.

Een jeugdhulpverlener bewaart het dossier in beginsel **20 jaar vanaf het moment waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden**. In bepaalde omstandigheden kan een dossier langer worden bewaard wanneer dit redelijkerwijs voortvloeit uit de zorg van een goed jeugdhulpverlener.

Voor andere gegevens, zoals bepaalde administratieve gegevens of gegevens van websitebezoekers, geldt niet automatisch deze termijn. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang een wettelijke bewaarplicht geldt.

---

13. Het recht om je dossier in te zien

Je hebt rechten met betrekking tot persoonsgegevens die ik van jou verwerk.

Afhankelijk van de situatie kun je bijvoorbeeld vragen om:

- inzage in je gegevens;
- een kopie van je gegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- aanvulling van gegevens;
- vernietiging van gegevens, wanneer de wet dit toestaat;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van gegevens, wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Voor een jeugdhulpdossier gelden daarnaast specifieke wettelijke regels.

Een verzoek tot inzage, kopie, wijziging of vernietiging kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

Ik zal een verzoek zorgvuldig beoordelen en binnen de wettelijke termijnen reageren.

---

14. Persoonsgegevens van kinderen

Laura Forca begeleidt kinderen en jongeren. Daarom besteed ik extra aandacht aan hun privacy.

Ik leg kinderen en jongeren op een manier die past bij hun leeftijd uit wat er met hun gegevens gebeurt.

Wie bepaalde informatie uit een jeugdhulpdossier mag inzien, hangt onder andere af van de leeftijd van het kind/de jongere en de wettelijke positie van ouders of voogd.

Ik probeer kinderen en jongeren zoveel mogelijk te betrekken bij afspraken over hun persoonsgegevens en informatie.

---

15. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Daarbij maak ik onder andere gebruik van beveiligde systemen en toegangsbeveiliging.

Toegang tot cliëntgegevens wordt beperkt tot personen en systemen die deze toegang nodig hebben voor hun werkzaamheden.

---

16. Datalekken

Wanneer ondanks mijn beveiligingsmaatregelen sprake is van een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of mogelijk onrechtmatig toegankelijk zijn geworden, beoordeel ik of sprake is van een datalek.

Wanneer dat volgens de AVG of andere toepasselijke wetgeving verplicht is, meld ik het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of informeer ik de betrokken personen.

---

17. Website en cookies

Mijn website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Ik gebruik functionele cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten functioneren.

Daarnaast kan ik Google Analytics gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van mijn website, bijvoorbeeld hoeveel bezoekers mijn website heeft en welke pagina's worden bezocht.

Afhankelijk van de wijze waarop Google Analytics op mijn website is ingesteld, kan hiervoor toestemming van de websitebezoeker nodig zijn.

Wanneer toestemming vereist is, worden de betreffende cookies en/of tags pas geplaatst nadat hiervoor toestemming is gegeven.

Je kunt je cookievoorkeuren wijzigen of eerder gegeven toestemming intrekken wanneer de website hiervoor een mogelijkheid biedt.

De Autoriteit Persoonsgegevens stelt dat trackingcookies voorafgaande toestemming vereisen. Ook voor analytische cookies is de precieze inrichting van belang.

---

18. Externe websites

Op mijn website kunnen links staan naar websites van andere organisaties.

Deze privacyverklaring geldt niet voor websites van derden. Ik adviseer je om de privacyverklaring van die websites te bekijken wanneer je deze bezoekt.

---

19. Klachten over privacy

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op via:

laura.schipper@lauraforca.nl

Ik probeer je vraag of klacht zo zorgvuldig mogelijk te behandelen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer je vindt dat jouw persoonsgegevens niet volgens de privacywetgeving worden verwerkt.

---

20. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening, werkwijze of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie van de privacyverklaring staat op mijn website.

Versie: Oktober 2026

www.lauraforca.nl laura.schipper@lauraforca.nl 0615583374